

工聯會立法會議員 鄧家彪 麥美娟 香港醫療人員總工會

流感大爆發，公院超負荷，前線員工嗌救命！！

現香港遇上大型流感爆發，各公立醫院急症室和內科病房已經超負荷運作，前線員工工作量急劇增加。病房情況同樣惡劣，有些病房路邊都增加床位，甚至令工作手推車都無法通過，很多時需要員工徒手搬運物資，例如污染物，污衣服等，直接加重員工的工作量，很多員工做到病倒，人手不足問題不只是局限於病房，非緊急服務，抽血員同樣嚴重，員工普遍沒有足夠時間休息，工會擔心會出現骨牌效應，員工陸續相繼病倒。



回顧 2003 年沙士期間，在醫院工作很危險，前線員工隨時受感染，甚至死亡，但是，當年同事均沒有退縮，不怕危險和死亡，團結一致去打仗。今次大型流感爆發沒有沙士那樣危險，但員工的士氣普遍非常低落，因為醫院長期人手不足，員工流失率高，同事長期需要超時工作，超出負荷。管理層只用一些障眼法的數字遊戲應付人員不足的問題，例如，聘請一些剛退休員工用合約形式返回工作，或找外判公司請外判僱員在醫管局工作，應付員工短缺，為什麼流失高？長期招聘都沒有幾個人願意加入醫管局呢？因為工作沒有吸引力，薪酬偏低，輪班工作，厭惡性環境。院方對有經驗的員工亦十分涼薄，在病房工作超過六年的員工與剛新入職的員工薪酬沒有明顯分別，出現了新舊員工不和，不但影響了團隊的合作性，同時亦影響服務質素，新人看到工作沒前景，自然對醫院沒有歸屬感。

局方長期忽視工會的意見，沒有正視醫管局員工的薪酬待遇低於市場的平均數，仍然用僵硬的手法招聘僱員，得到是人頭的數字，沒有理會人才和經驗是服務質素的重點。

工會強烈要求醫管局要重新檢視各個職位的實際薪酬待遇，重視員工的溝通和意見，是改善管理層和員工關係的有效途徑。

工會強烈要求醫管局要重新檢視各個職位的實際薪酬待遇，重視員工的溝通和意見，是改善管理層和員工關係的有效途徑。

查詢：香港醫療人員總工會(秘書處：27703676)