

## 醫院管理局支援職系員工協會

### 我們要有工作的尊嚴 不可抹殺支援職系同事的貢獻

十多年以來醫院管理局將支援職系發展為多個不同職級，例如在多個部門的“支援服務助理”“病房助理”“臨床助理”“抽血員”等分擔了大量護理病人、抽血和臨床服務等工作，醫管局為了保證和提高服務質素，開辦和提供不同的專科項目課程，經過學習和培訓、考核合格，以及有實踐的工作經驗，才能成為一位正式的助理員。

但是，近日社會上有些人質疑他們的工作能力，將護理服務和臨床服務出現事故的責任歸咎於他們工作能力不足而導致，擔心影響服務質素，這是對支援職系員工極不公平和不負責任的指責，對他們付出的辛勞和貢獻視若無睹，工會表示無奈和憤怒。

當一位病人或家屬在醫院的病房你會看見護理病人煩重的工作、厭惡性的工作是誰去做？是“病房助理”去做，醫院每天為大量病人抽血去化驗是誰去抽？是由抽血員去抽，有時遇到只有幾個月大的BB抽血，危險性高，容易出意外，有時遇到血管有問題的病人抽血難度非常大，但是抽血員只能夠接受上司指派工作，沒有提出工作有困難需要協助的機會，就算你提出也沒有人協助你解決問題。醫管局有沒有界定清楚“病房助理”“臨床助理”“抽血員”等工作範疇和應該承擔什麼責任？

在前線的員工每天應付大量工作容易出現事故，只有靠責罵和向下屬問責事故是不會消失的，管理人應該知道“病房助理”“臨床助理”“抽血員”等離職率高達 20-30%，請人困難，為什麼？他們每天應付無數不同的病患者，有些病情痛苦情緒不穩，有些患危疾，有些患傳染病等，他們都要有愛心去為病人服務，員工離職率特別高，新員工不斷在部門流轉，在應付大量工作之餘還要帶領新人工作，當有員工離職人手出現不足，但是遲遲無法請到新人上工，是管理僵化還是什麼原因？

時時講善待病人，有同理心，提高服務質素，試問下有沒有善待同事，善待下屬？用苛刻的管理手法，一有差錯就不分青紅皂白指責和責罵下屬，他們每天小心應付工作之外還要應付隨時受到上司指責的雙重壓力，使到彼此之間失去信任。

以今時今日香港病人的數量，在醫管局只重視增加高級職位、挽留專才，不重視支援職系員工，如果沒有了“病房助理”“臨床助理”“抽血員”等職級，醫院會怎麼樣？還可以運作嗎？

服務質素不是靠責罵，有事故發生就向下屬問責就可以提高，而是靠團隊合作、相互尊重才可以得到！

**大家要團結 請參加工會 團結就是力量**

2014年8月6日

查詢電話：2770 3676 謝先生

醫院管理局支援職系員工協會 現透過 whatsapp 程式向會員發放資訊，如欲接收本會訊息，可於手機通訊錄加入電話號碼 # 6997 0627，並更新 whatsapp 內名單便可。